



Richtlinien zu Inserat-Veröffentlichung

Stand: 14.12.2020

Richtlinien:

Partner (Nutzer der Verwaltungsoberfläche Unterkünfte) verpflichten sich die folgenden Richtlinien zu befolgen. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte ganz oder teilweise zu entfernen/verändern, die gegen diese Richtlinien verstoßen, oder nach unserem alleinigen Ermessen aus irgendeinem anderen Grund unpassend im Gesamtkontext sind.

Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen können wir die betreffenden Konten sperren oder dauerhaft deaktivieren.

Jeden Nutzer der Plattform steht es frei, ihm verdächtige Inserate zu melden. Wir werden diese dann umgehend prüfen und ggf. weitere Schritte einleiten.

Wurden Inserate durch Support-Mitarbeiter verändert veröffentlicht, wird dies dem Partner kommuniziert. Mitgeteilt wird dieses via E-Mail als auch im Vermieterbereich unter Benachrichtigungen.

Niemals gestattet sind:

- Mobbing sowie herabwürdigende, aggressive oder diskriminierende Texte oder Bilder
- Inhalte mit obszönen, vulgären oder anstößigen Ausdrücken oder Gesten
- Inhalte, die Gewalt fördern oder dazu ermuntern oder in drastischer Weise Verletzungen, Missbrauch von Menschen oder Tieren oder gewalttätige Handlungen darstellen, darüber hinaus sind schockierende oder ekelerregende Inhalte verboten
- Sexuell anzügliche oder pornografische Inhalte.
- Terroristische Inhalte
- Spam, unerwünschte Kontakte oder Inhalte, die wiederholt aufstörende Weise geteilt werden
- Inhalte, die illegal sind oder die Rechte einer anderen Person oder Organisation verletzen, einschließlich der Rechte an geistigem Eigentum und Datenschutzrechten
- Versuche, sich als eine andere Person auszugeben oder im Namen eines anderen Nutzerkontos oder einer Organisation zu handeln, einschließlich eines Vertreters dieser Plattform
- Inhalte, die ausschließlich zu Werbezwecken oder für andere kommerzielle Zwecke Dritter erstellt wurden und nicht der Buchungsplattform dienen





Inserat Erstellung im Detail:

P = Pflichtfeld

O = Optional

Allgemein

- Name der Unterkunft [P]
 - Der Name der Unterkunft sollte kurz und prägnant gewählt und maximal 40 Zeichen lang sein. Nicht gestattet ist die Verwendung von Sonderzeichen, Preisen oder durchgehend großgeschriebenen Inserats-Titeln.

Beispiel: ~~BESTES HAUS NORDMEER~~, ~~🏠~~?

- Unterkunftsart [P]
 - Zur Auswahl steht eine von uns vordefinierte Liste verschiedener Unterkunftstypen. Ausgewählt wird dort die passende Unterkunftsart.

Wichtig: In dieser Kategorie wird die Unterkunft mit Hilfe der Suchfilter auch später auffindbar sein.
- Wohnfläche [P]
 - Die Wohnfläche angegeben in m² beschreibt die tatsächlich vorherrschende Größe der Unterkunft.

Eingabe nur numerische Zeichen.
- Maximalbelegung [P]
 - Beschreibt die maximale Anzahl der zu beherbergenden Personen in der Unterkunft.

Eingabe nur numerische Zeichen.
- In welcher Etage befindet sich die Unterkunft [P]
 - Vordefinierte Auswahlliste zur Beschreibung des Zuganges der Unterkunft.
- Beschreibungstext [O]
 - Mit Hilfe des Freitextfeldes beschreibt der Partner seine Unterkunft im Detail.

Wortwiederholungen, kopierte Texte aus Drittportalen und irreführende Bezeichnungen der Unterkunft sind zu vermeiden. Einzigartige Texte lieben nicht nur Suchmaschinen, sondern auch Urlauber.

Sonderzeichen und Verweise zu Drittangeboten (Links) sind nicht gestattet. Beschreibungen ihrer Person gehören ebenfalls dazu. Nutzen Sie dafür den Gastgeberbereich.

Nicht erlaubt sind persönliche Daten (Telefonnummern, Links oder Adressendaten der Unterkünfte)

- Welcher Gastgeber ist für die Unterkunft zuständig? [Neuanlage]
 - Beim erstmaligen Anlegen einer Unterkunft steht dem Partner noch kein Gastgeber zur Auswahl. Wurde jedoch bereits ein Gastgeber erstellt, so ist eine Zuordnung zwingend erforderlich. Es kann immer nur ein Gastgeber einer Unterkunft zu geordnet werden. Hingegen kann ein





FRISONAUT

Gastgeber mehrere unterschiedlichen Unterkünfte zugeordnet worden sein.

Gastgeber erstellen

- Name [P]
 - Fiktive Personen, sowie Firmenbezeichnungen sind, wenn möglich, zu vermeiden. Um ein authentisches Bild des Gastgebers zu vermitteln, kann auch optional auf Mitarbeiter oder Personen (welche mit der Verwaltung der Unterkunft beauftragt sind) zurückgegriffen werden. Nicht gestattet ist die Verwendung von Sonderzeichen, Preisen oder durchgehend großgeschriebenen Inserats-Titeln.

Beispiel: ~~VermietSERVICE185~~ 

- Beschreibung [P]
 - Die Kurzbeschreibung des Gastgebers dient dazu, dem potenziellen Urlauber einen ersten Eindruck zu vermitteln. Eine kurze, prägnante und persönliche Beschreibung ihrer Person wirkt sich verkaufsfördernd aus. Nicht erlaubt ist die zusätzliche Beschreibung des Inserates. Sonderzeichen und Verweise zu Drittangeboten (Links) sind nicht gestattet.
- Bild hinzufügen [P]
 - Per Drag and Drop wählen Sie ein Bild des Gastgebers (Person) aus. Nicht erlaubt sind Fotos/Medien von Agenturen (Logos) und Dateien mit zusätzlichen Grafikelementen (Bild-in-Bild Collagen, Textelemente, Bildrahmen o.ä.).
 - Bilder mit Logos, Schriftzügen, Sternen, Datum, Links und Rahmen
 - Bilder die unscharf oder verwackelt sind
 - Kollagen, Papierausdrucke, Diapositive
 - Manuell vergrößerte Bilder
 - Schwarz-weiß-Bilder, getönte Bilder und Bilder mit Farbstich
 - Verwenden Sie Fotos im Hochformat.
 - Laden Sie niemals Bilder von Personen hoch, die nicht ausdrücklich einer Veröffentlichung zugestimmt haben! Zu beachten ist außerdem, dass das Urheberrecht sowie die Rechte Dritter nicht verletzt werden.
- Bilder Ihrer Unterkunft hochladen [P]
 - Per Drag and Drop wählen Sie ein Bild der Unterkunft aus. Nicht erlaubt sind Fotos/Medien von Agenturen (Logos) und Dateien mit zusätzlichen Grafikelementen (Bild-in-Bild Collagen, Textelemente, Bildrahmen o.ä.).

Achten Sie auf einen guten Mix von Außen- & Innen-Aufnahmen der Unterkunft.

- Bilder mit Logos, Schriftzügen, Sternen, Datum, Links und Rahmen
- Bilder die unscharf oder verwackelt sind
- Kollagen, Papierausdrucke, Diapositive
- Manuell vergrößerte Bilder
- Schwarz-weiß-Bilder, getönte Bilder und Bilder mit Farbstich





FRISONAUT

- Verwenden Sie Fotos im Querformat.
 - Laden Sie niemals Bilder von Personen oder Unterkünften hoch, die nicht ausdrücklich einer Veröffentlichung zugestimmt haben! Zu beachten ist außerdem, das Urheberrecht sowie die Rechte Dritter.
- Auswahl des Titelbildes [P]
 - Nach dem erfolgreichen Upload der Bilder muss ein Titelbild festgelegt werden. Wir empfehlen eine Außenansicht der Unterkunft zu verwenden.



Lage

- Adresse [P]
 - Einzutragen ist hier der Name der Straße + Hausnummer.Falls der durch Google vorgeschlagene Map Marker zu ungenau sein sollte, kann dieser per Maus manuell auf der Karte angepasst werden.
Beispiel: Bahnhofstraße 3
- PLZ [P]
 - Eingabe der PLZ im bekannten Format (ZZZZZ) für Deutschland
 - Ort
 - Angabe des Ortes der Unterkunft

Ausstattung

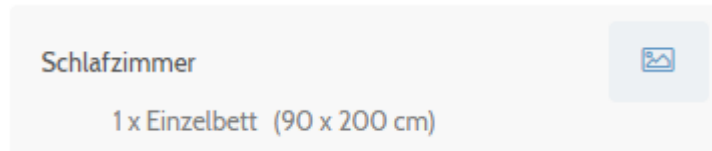
- Raumtyp [P]
 - Raumtyp beschreibt den einzelnen Raum auf der Detailseite eines Inserates. Zur Auswahl steht eine von uns vordefinierte Liste an Raumtypen.Nicht erlaubt ist es, nicht vorhandene Räume einem Inserat zu zuordnen.
- Schlafgelegenheiten [O]
 - Passend zu jedem vorhandenen Raumtypen, können auch Schlafgelegenheiten zugeordnet werden.
 - Übersicht der Räume (Raumaufteilung)
- Raumtyp [P]





FRISONAUT

- Raumtyp beschreibt den einzelnen Raum auf der Detailseite eines Inserates. Zur Auswahl steht eine von uns vordefinierte Liste an Raumtypen.
- Bilderauswahl [O]
 - Zur Auswahl stehen alle im Vermieterbereich (für die jeweilige Unterkunft) hochgeladene Bilder zur Verfügung.Achten Sie darauf, dass es bei der Zuordnung der Fotos zu keiner Überschneidung kommt.



- Schlafgelegenheiten hinzufügen [O]
 - Füge einem Raumtyp die in ihm enthaltende Schlafgelegenheit hinzu.
- Menge [P]
 - Anzahl der Schlafgelegenheiten
- Art [P]
 - Auswahl an vordefinierten Typen von Betten
- Länge und Breite [O]
 - Länge und Breitenangabe in cm, Eingaben nur numerische Zeichen - Beispiel: 200x200
- Ausstattungsmerkmale [O]
 - Zuordnung der Ausstattungsmerkmale [O]
 - Es steht eine Liste an vordefinierten Ausstattungsmerkmalen zur Beschreibung des Inserates bereit.Beim Klick auf die Checkbox stehen dem Partner folgende Möglichkeiten zur Auswahl:
 - "Im Preis inbegriffen" - Das Ausstattungsmerkmal ist inkludiert und wird im Gesamtpreis der Unterkunft verrechnet.
 - oder "Vor Ort buchbar" - Das Ausstattungsmerkmal ist vor Ort zu bezahlen.
- Belegungsplan anpassen
 - Neue Belegung hinzufügen [O]
 - Optional kann der Partner den Belegungsplan der Unterkunft ändern oder anpassen.Ein Zeitraum kann immer nur "Geblockt" / "Gebucht" oder "Frei" sein.
- Block [O]
 - Die Funktion "Block" verhindert das Buchen der Unterkunft durch potenzielle Kunden.Um einen Zeitraum manuell zu blockieren, muss immer das Datum, der Unterkunftsname und eine Bezeichnung der Blockierung ausgewählt werden.





FRISONAUT

Sie dient primär dem Gastgeber zum Freihalten von Zeiträumen für Stammkunden oder Wartungsarbeiten.

- Belegung [O]
 - Der Partner kann ebenfalls manuell eine Buchung in seinem Belegungskalender aufnehmen.
Die dazu gehörigen Angaben sind alle optional.
- iCal-Synchronisation
 - Import [O]
 - Durch den iCal-Import können externe Belegungspläne (z.B Airbnb, Traum-Ferienwohnungen etc.) automatisch und dauerhaft übertragen werden. Füge in das Freitextfeld den iCal-Link und Namen der Plattform ein, den du importieren möchtest.
Nach dem Speichern und Veröffentlichen der Änderung, stehen die zu importierenden Belegungsdaten im Kalender zur Verfügung.
Eine Synchronisation dauert unterschiedlich lange (abhängig vom Anbieter) und ist in der Regel innerhalb weniger Minuten abgeschlossen.
- Export [O]
 - Zum Exportieren der Belegungsdaten aus dem Kalender stellen wir dir einen iCal-Link zum Export bereit. Dieser kann mit einem Klick in die Zwischenablage kopiert und nach Belieben eingebunden werden.

Preisberechnung

- Unterkünfte Basispreise [P] <https://youtu.be/M4ZYBOIT5CI>
Wichtig: Werden keine Preise für ein Zeitraum gepflegt, dann erscheint die Unterkunft nicht auf der Suchergebnisseite. D.h die Unterkunft ist nicht buchbar auf Frisonaut.de!
- Unterkünfte Nebenkosten [O] <https://youtu.be/25ThZzZsdvg>
- Unterkünfte Zusatzleistungen [O] <https://youtu.be/WYwGTo39WFO>

Richtlinien

- Anreise/Abreise [P]
 - Auswahl des Anreise- [Check in] bzw. Abreise- [Check-out] Zeitraumes für den Gast.
- Check-In & Check-Out am selben Tag? [O]
 - Durch das Aktivieren der Funktion ist eine An und Abreise am gleichen Tag möglich. Unter Berücksichtigung der Check-In & Check-Out Zeiten.
- Buchungsoptimierung
 - Kleinstmögliche Buchungslücke festlegen [O]
 - Lege fest, wie viele Nächte mindestens zwischen zwei Buchungen liegen müssen, wenn diese keine direkten Anschlussbuchungen sind.





FRISONAUT

Entstandene Buchungslücken können dann, unabhängig vom Mindestaufenthalt, nur komplett gebucht werden.

- Mindestaufenthalt [O]
 - Mindestanzahl der Buchungstage für den Kunden vorgeben
- Hausregeln [P]
 - Eine Liste an vordefinierten Hausregeln, an die sich der Gast halten muss.
- Stornierungsbedingungen [P]
 - Definierte Bedingungen nach denen sich Stornierungen richten
- Geeignet für [O]
 - Das Inserat ist besonders geeignet für individuelle Gasttypen. Die Auswahl ist optional, hilft aber dem Gast die Unterkunft besser einschätzen zu können.
- Mahlzeiten [O]
 - Individuelle Mahlzeiten Eintragung (Uhrzeit + Definition)

Fragen?

- <https://www.frisonaut.de/de/kontakt/faq>

